

### **Estimada Destinatario:**

Políticas de Garantías otorgadas por Mielle Chéri

Mielle Chéri., en lo sucesivo ("Mielle Chéri"), en su carácter de comercializadora de diversos productos, y a través de sus afiliados comerciales, terceros, fabricantes y distribuidores, garantiza que cada uno de sus productos cumple con las disposiciones legales aplicables, y los mismos cuentan con la garantía que para tales efectos señala la Ley Federal de Protección al Consumidor y las disposiciones legales aplicables.

La Garantía que otorga Mielle Chéri avala el producto así como un consumo seguro a la letra en:

- Defectos de Fabricación – 03 días hábiles contados después de que el consumidor final ha recibido y aceptado el producto. Posterior a este plazo, la garantía no podrá ser aplicada.
- El resultado negativo al consumidor de acuerdo a la recomendación por Mielle Chéri – 01 mes contados apartir de que el consumidor confirma haber iniciado el consumo, comprendido que en la recepción ha leído el etiquetado, el dominio [www.miellecheri.com](http://www.miellecheri.com) así como ha consultado a su médico y comprende los alcances, límites, diagnóstico, síntomas, contraindicaciones, hábitos, beneficios, demás relativos a su salud personal, al producto y servicios de Mielle Chéri.

De acreditar con nota de compra en lo sucesivo (Factura), diagnóstico médico, y demás relativos en documentos requeridos para la Garantía, se reembolsará al 70% la compra, mismo pago que deberá ser facturado a nombre del consumidor.

**Muy atentamente,**

**MIELLE CHÉRI**

**+52 1 871 521 7347**

**Sitio web: [www.miellecheri.com](http://www.miellecheri.com)**

**Correo electrónico: [consumidor.molecularegmail.com](mailto:consumidor.molecularegmail.com)**

La cobertura no incluye y excluye de forma enunciativa más no limitativa:

- Alergias
- No usar el producto de acuerdo al etiquetado
- No usar el producto de acuerdo a la recomendación de consumo por Mielle Chéri
- No haber consultado a su médico

### **Documentos requeridos:**

Es requisito indispensable para hacer aplicable así como exigible la Garantía, que el consumidor proporcione su nota de compra a su nombre proporcionada por Mielle Chéri al momento de su compra, misma que debe ser a solicitud del consumidor, así como número de Lote, Folio, Código de Barras y Fecha de Caducidad, diagnóstico médico del producto para acreditar la autenticidad del mismo, información completa que deberá proporcionar cuando ésta le sea solicitada para los fines que Mielle Chéri, sus afiliados comerciales, terceros, fabricantes o distribuidores considere necesarios. No presentar la documentación antes mencionada dentro del periodo de 5 días hábiles señalados a partir de la solicitud de garantía o abandonar el desarrollo de la garantía, suspenderá el proceso automáticamente.

El consumidor final de Mielle Chéri acepta que una vez aprobada, esta será aplicable a su favor 45 días una vez comunicado al cliente la decisión final sobre su garantía. El reembolso se emitirá a una cuenta a nombre del consumidor (Mercado Pago, PayPal, Tarjeta de Crédito o Débito o Depósito Bancario), misma que deberá ser facturada a su nombre. Bajo ninguna circunstancia se procesará a una cuenta bajo otro nombre o por medio de un método de pago diferente. En el supuesto que el consumidor final realice directamente en su banco o institución de crédito que utilizó para el pago de los productos, algún proceso o trámite de cancelación, rechazo, desconocimiento de pago, o cualquier otro similar, Mielle Chéri estará imposibilitada de realizar el reembolso aquí señalado, debiendo concluir el consumidor final su proceso.

Nuestra política de Garantía está regida por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento será sometida ante la Procuraduría Federal del Consumidor en la Ciudad de Torreón, Coahuila.

+52 1 871 521 7347

Sitio web: [www.miellecheri.com](http://www.miellecheri.com)

Correo electrónico: [consumidor.molecularegmail.com](mailto:consumidor.molecularegmail.com)

**Muy atentamente,**

**MIELLE CHÉRI**