

Estimada Destinatario:

Te enviamos número de rastreo para que puedas llevar a cabo el seguimiento de tu envío en línea.

Es tu responsabilidad estar al pendiente de tus medios de comunicación por lo que te recordamos el límite de nuestra responsabilidad:

- Una vez recibida tu guía deberás actualizar su estado cada día para poder verificar en dónde se encuentra.
- En dado caso de cualquier incidencia reporta a Molécula de forma inmediata.
- Si un destinatario no fue localizado, el paquete será detenido en sucursal 24 horas, por lo que deberás ir por el de forma personal con INE, de no recurrir a recogerlo, éste será devuelto.
- Si un paquete es devuelto a nosotros por intentos de entrega al destinatario, el envío será a cargo del destinatario.
- No aplica reembolso por falta de información en la dirección, domicilio no encontrado, falta de reporte en tiempo y forma o por ausencia de atención al seguimiento por responsabilidad del destinatario.
- Es necesario grabar tu paquete al recibirlo para cualquier reembolso por pieza o daño faltante, a falta de éste no se acreditará devolución.
- En dado caso que tu pedido se haya perdido deberás esperar 96 horas para un resultado de Reporte de Incidencia y Localización.

Si requieres asesoramiento, solicita atención inmediata con un ejecutivo de Molécula.

Muy atentamente,

MIELLE CHÉRI

+52 1 871 521 7347

Sitio web: www.miellecheri.com

Correo electrónico: consumidor.moleculare@gmail.com